

ODOXA

L'Opinion tranchée

Les Français et l'ostéopathie

Etude Odoxa pour l'UPO (Unité Pour l'Ostéopathie)

LEVÉE D'EMBARGO LE ... SEPTEMBRE 2019 À ...H

Sondage réalisé pour



Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par internet les **11 et 12 septembre 2019**



Echantillon

Echantillon de **1 001 Français** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

Taille de l'Echantillon	Si le pourcentage observé est de ...					
	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20% la marge d'erreur est égale à 2,5% : le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].

Les principaux enseignements

Les ostéopathes jouissent toujours d'un niveau de confiance élevé auprès des Français qui plaident pour leur intégration dans les maisons de santé

Les principaux enseignements du sondage :

- 1. Un Français sur deux (48%) a consulté un ostéopathe au cours des 5 dernières années**
- 2. Ostéopathie : une profession qui jouit toujours d'un très haut niveau de confiance dans la population**
- 3. Un ostéopathe choisi sur recommandation de proches de confiance, plus que sur avis du médecin**
- 4. Les Français sont favorables à l'intégration des ostéopathes dans les maisons de santé, hôpitaux, maisons de retraite ou encore les fédérations sportives**
- 5. Les Français souhaitent un meilleur encadrement de l'ostéopathie (63%) ...**
- 6. ... et réclament une meilleure prise en charge par les mutuelles qu'ils jugent insuffisante**

Adeline Leblond-Marro, Chargée d'études senior

Synthèse détaillée du sondage (1/4)

Les ostéopathes jouissent toujours d'un niveau de confiance élevé auprès des Français qui plaident pour leur intégration dans les maisons de santé

1) Un Français sur deux (48%) a consulté un ostéopathe au cours des 5 dernières années

Ostéopathie, acupuncture, sophrologie... Les pratiques de soin dites « non conventionnelles » sont nombreuses, elles se sont multipliées et imposées ces dernières années dans le paysage du soin en France.

Si la reconnaissance de l'efficacité de ces pratiques et de leurs bienfaits pour la santé fait parfois débat, l'ostéopathie semble toutefois épargnée par ces doutes.

En effet, en janvier dernier dans notre Baromètre santé 360 consacré aux « médecines alternatives et complémentaires », les Français manifestaient peu de doute quant à l'efficacité de l'ostéopathie : 85% déclaraient croire aux bienfaits de l'ostéopathie pour la santé et la plaçaient même en tête des « médecines complémentaires » dans lesquelles ils croient le plus.

Même du côté des professionnels de santé, invités à se prononcer sur le même aspect, l'adhésion était tout aussi élevée : 83% des professionnels de santé et 74% des médecins affirmaient leur croyance dans les bienfaits de l'ostéopathie pour la santé.

Peu entachée de doutes quant à ses bienfaits, l'ostéopathie, pratique fondée sur les manipulations osseuses ou musculaires, a le vent en poupe et possède un solide socle d'adeptes.

Près d'un Français sur deux (48%) a consulté un ostéopathe au cours des 5 dernières années, sur l'année passée ils sont même 23% à en avoir consulté un. Ce résultat illustre un recours à l'ostéopathie tout à fait stable depuis notre précédente étude Odoxa pour le SFDO réalisée en septembre 2015 dans laquelle nous mesurions déjà une proportion équivalente d'un Français sur deux (49%) ayant consulté un ostéopathe dans les 5 années précédentes.

Le recours à l'ostéopathie se révèle plus courant auprès de la gent féminine : 52% des femmes ont consulté dans les 5 ans contre 44% des hommes.

Synthèse détaillée du sondage (2/4)

Plus étonnant en revanche, contrairement à ce que l'on pourrait penser, ce ne sont ni les Français les plus aisés, ni les Français dont l'âge est le plus avancé, qui sont les plus adeptes de l'ostéopathie.

La pratique concerne en effet tout autant les ouvriers et employés (51% ont consulté ces 5 dernières années) que les cadres, professions intellectuelles supérieures et professions intermédiaires (56%).

Et alors que les plus de 50 ans affichent un taux de consultation très proche de la moyenne, les 25-34 ans affichent, eux, un résultat de 10 points plus élevé, à 58%. Les Français âgés de 25 à 34 ans sont ainsi les plus nombreux à avoir consulté un ostéopathe non seulement au cours des 5 ans (58%), mais aussi au cours des 12 derniers mois (39%, vs 23% en moyenne).

2) Ostéopathie : une profession qui jouit toujours d'un très haut niveau de confiance dans la population

Si l'appétence des Français est telle c'est qu'ils manifestent une adhésion massive à l'égard de la pratique de l'ostéopathie : 86% de nos concitoyens affirment que l'ostéopathie est efficace et reconnaissent qu'elle est bénéfique pour leur santé.

Non seulement ils adhèrent à la pratique et ne doutent pas de ses bienfaits, mais leur appétence pour les soins ostéopathiques s'appuie également sur le niveau de confiance élevé qu'ils accordent à la profession. 86% des Français déclarent en effet faire confiance aux ostéopathes pour soulager leurs patients en toute sécurité. Déjà en 2015 les Français étaient une proportion équivalente à exprimer leur confiance dans ces professionnels.

Non seulement cette confiance, très largement majoritaire, ne fait pas débat au sein de la population, mais elle atteint des sommets auprès de ceux qui ont franchi les portes d'un cabinet d'ostéopathie ces dernières années : 95% des Français ayant eu recours aux soins ostéopathiques dans les 5 ans affichent leur confiance envers la profession.

Plus encore, les Français sont très optimistes quant à l'avenir de l'ostéopathie et lui prédisent de beaux jours. 84% des Français voient en l'ostéopathie une médecine d'avenir qui va se développer.

Synthèse détaillée du sondage (3/4)

3) Un ostéopathe choisi sur recommandation de proches de confiance, plus que sur avis du médecin

Nous avons souhaité savoir par quel moyen les Français ont choisi leur ostéopathe lorsqu'ils en ont consulté un. Le résultat est sans appel. Le plus souvent, pour choisir un ostéopathe consulté, les Français se sont renseignés bien davantage auprès de personnes de confiance telles que leurs amis et leur entourage (1^{er}, 46%) qu'en prenant conseil auprès de leur médecin traitant par exemple (3^{ème}, 17%)

Le critère de la facilité d'accès, en choisissant l'ostéopathe qui exerce le plus proche de chez soi, s'intercale en 2^{ème} position avec 19% des citations.

Bien loin derrière, les Français sont 9% à déclarer avoir choisi leur ostéopathe en demandant conseil à un professionnel de santé autre que leur médecin, 6% en consultant les annuaires en ligne, 2% en consultant les avis d'internautes sur les blogs ou forums, et 1% affirme avoir choisi celui qui leur proposait une consultation le plus rapidement.

Si la recommandation par l'entourage arrive largement en tête des manières de choisir son ostéopathe bien loin devant l'avis de son médecin traitant, cela tient sans doute beaucoup à la place particulière qu'occupent aujourd'hui l'ostéopathie en marge du système de soin « classique » en France.

4) Les Français souhaitent l'intégration des ostéopathes dans les maisons de santé, hôpitaux, maisons de retraite ou encore les fédérations sportives

La place des ostéopathes aujourd'hui dans notre système de santé pose question dans l'opinion.

Non reconnus officiellement par le code de la Santé Publique, les ostéopathes exercent majoritairement leur activité de manière indépendante. Cela les exclue de facto du système de santé « classique ».

Les Français désapprouvent totalement cette exclusion. Confiants sur la compétence des ostéopathes et convaincus des bénéfices pour la santé de cette médecine complémentaire, les Français se montrent très largement favorables à l'idée de faire de la place aux ostéopathes au sein des maisons de santé (93%) mais aussi dans les hôpitaux (89%), les maisons de retraite (89%) ou encore dans les fédérations sportives (88%).

Synthèse détaillée du sondage (4/4)

5) Les Français souhaitent un meilleur encadrement de l'ostéopathie (63%) ...

Pour les Français, l'ostéopathie est une pratique efficace et salutaire pour la santé qui a de beaux jours devant elle. Mais, sans que cela n'entache la confiance qu'ils accordent aux ostéopathes, ils estiment cependant que la profession n'est pas suffisamment encadrée.

Près de deux-tiers des Français déplorent en effet un manque de contrôle et de cadre tant en ce qui concerne la formation des futurs ostéopathes (63%) qu'en ce qui concerne l'exercice même de l'ostéopathie ensuite (63%).

6) ...et réclament une meilleure prise en charge par les mutuelles qu'ils jugent insuffisante

Si les Français adhèrent à l'ostéopathie et sont convaincus de ses bienfaits et de son développement futur, ils n'oublient pas pour autant que la pratique a un coût... qu'ils estiment trop élevé.

Une large majorité de 85% des Français se retrouvent sur ce point estimant qu'une consultation d'ostéopathie est trop coûteuse.

Le coût élevé de la consultation est d'autant plus problématique pour les Français que la pratique n'est pas remboursée par la sécurité sociale car non reconnue par l'Ordre des Médecins. L'ostéopathie est donc uniquement prise en charge par certaines mutuelles complémentaires en santé. Au-delà donc du tarif de la consultation, c'est surtout la question du remboursement qui se pose.

Questionnés sur l'offre proposée par leur propre mutuelle complémentaire en matière de remboursement de soins ostéopathiques, la moitié des Français (47%) déclare bénéficier d'une mutuelle qui prend en charge au moins partiellement ces soins. Parmi les adeptes ayant consulté un ostéopathe dans les 5 ans, 60% bénéficient d'une prise en charge.

19% des Français ne disposent d'aucune prise en charge et enfin 33% sont incapables de répondre, ignorant ce que prévoit leur mutuelle pour ces soins.

Il en résulte que seule une minorité de 28% des Français est aujourd'hui satisfaite du niveau de prise en charge de l'ostéopathie par les mutuelles, 71% des Français en sont insatisfaits et réclament une amélioration de la prise en charge de cette médecine complémentaire.

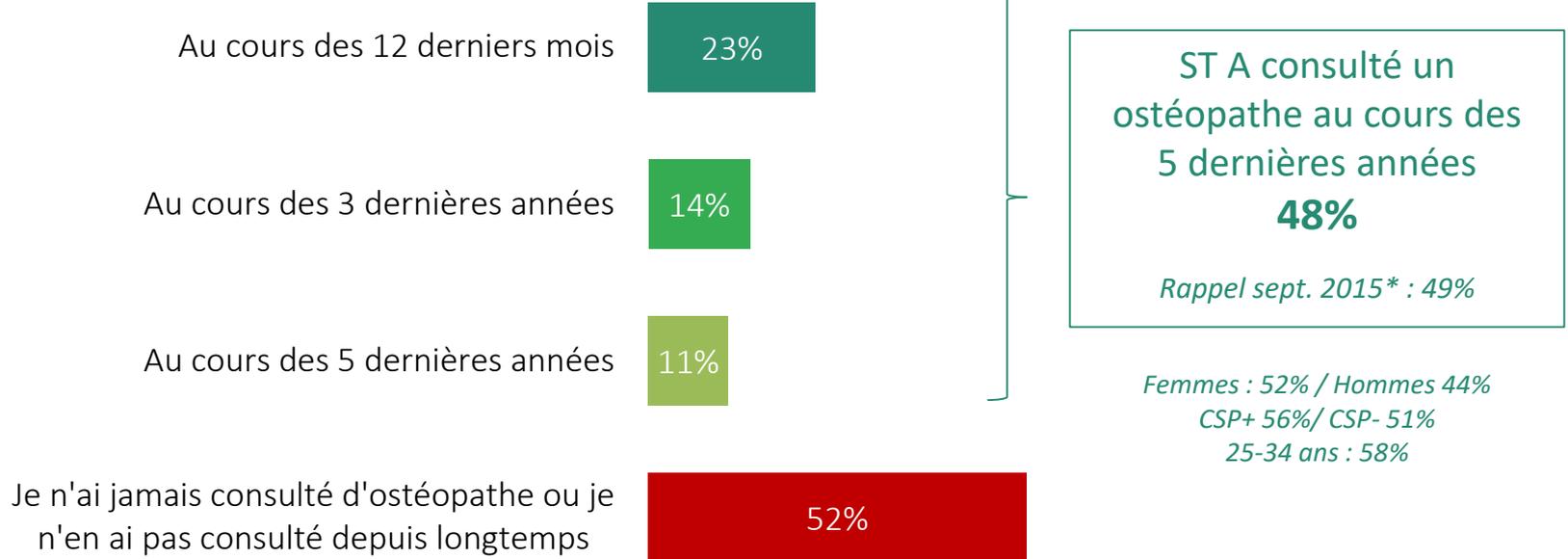


Résultats du sondage

Un Français sur deux a consulté un ostéopathe au cours des 5 dernières années



Avez-vous déjà consulté un ostéopathe ... ?



*Etude Odoxa pour le SFDO réalisée en septembre 2015

Les ostéopathes jouissent toujours d'un haut niveau de confiance dans la population



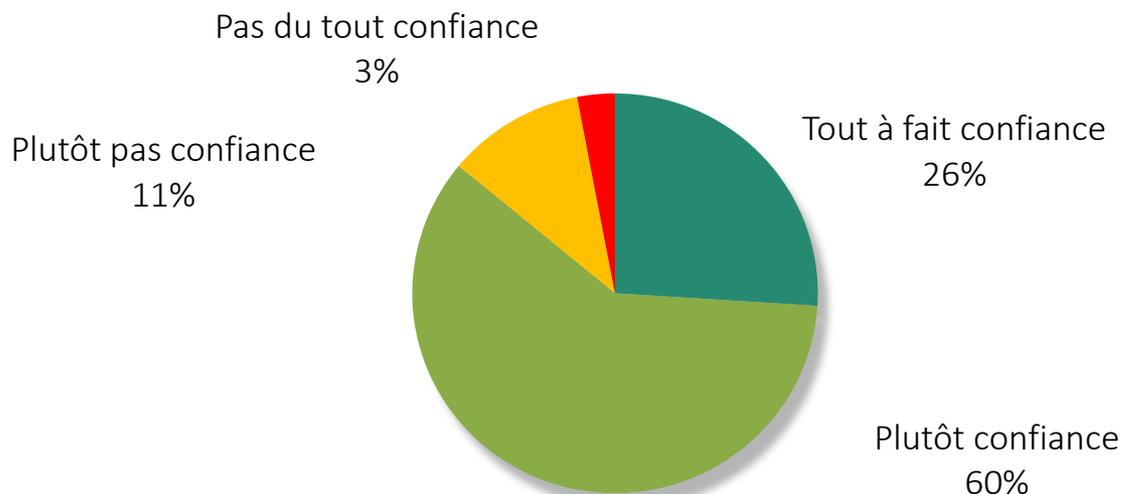
Faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance aux ostéopathes pour soulager leurs patients en toute sécurité ?

ST Pas confiance : 14%

ST Confiance : 86%

→ Rappel sept. 2015* : 88%

A consulté un ostéopathe au cours des 5 dernières années : 95%

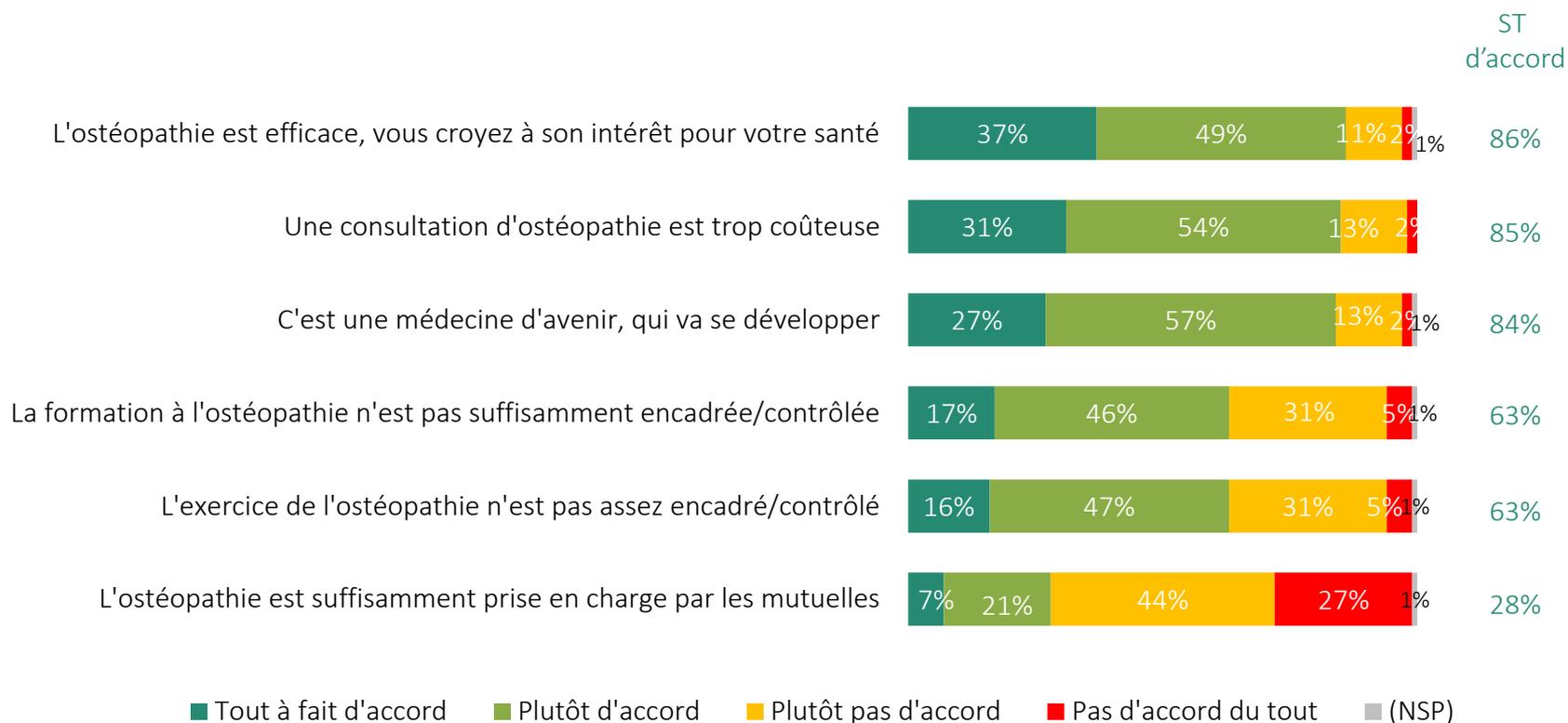


*Etude Odoxa pour le SFDO réalisée en septembre 2015

Médecine à laquelle les Français adhèrent largement, l'ostéopathie est néanmoins jugée insuffisamment encadrée et mal remboursée



Dites-nous si vous êtes d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes à propos de l'ostéopathie :

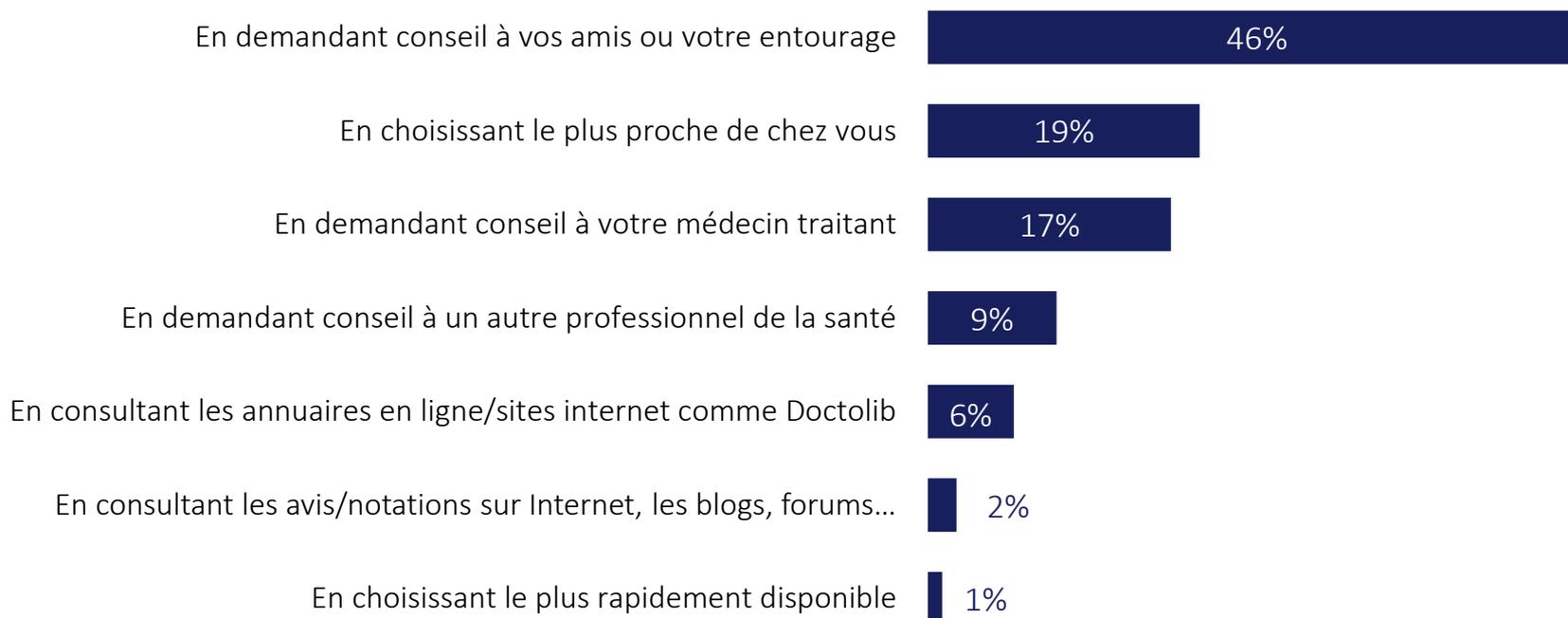


Les Français choisissent bien davantage leur ostéopathe sur recommandation de proches de confiance que sur avis de leur médecin



A ceux qui ont déjà consulté un ostéopathe :

Comment avez-vous choisi votre ostéopathe ?



Les Français souhaitent l'intégration des ostéopathes dans les maisons de santé, hôpitaux, maisons de retraite ou encore les fédérations sportives



Non reconnus officiellement par le code de la Santé Publique, les ostéopathes exercent majoritairement leur activité de manière indépendante.

Vous personnellement, seriez-vous favorable ou opposé à l'intégration d'ostéopathes...

dans les maisons de santé (regroupant plusieurs professionnels de santé au sein d'un même local et organisées par le système de santé)



dans les hôpitaux



dans les maisons de retraite



dans les fédérations sportives



■ Favorable ■ Opposé ■ (NSP)

1 Français sur 2 bénéficie d'une prise en charge au moins partielle des soins ostéopathiques



Votre mutuelle complémentaire prend-elle en charge les soins ostéopathiques ?

Oui, ma mutuelle prend en charge ces soins (même partiellement) et j'en suis sûr

47%

→ A consulté un ostéopathe au cours des 5 dernières années : 66%

Non, ma mutuelle ne prend pas en charge ces soins (même partiellement) et j'en suis sûr

19%

Je ne sais pas si ma mutuelle prend en charge les soins ostéopathiques

33%

(NSP)

1%